

PATVIRTINTA

Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2015 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-88 (Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2017 m. d. įsakymo Nr. redakcija)

**VALSTYBINĖS TERITORIJŲ PLANAVIMO IR STATYBOS INSPEKCIJOS
PRIE APLINKOS MINISTERIJOS
KOKYBĖS POLITIKA**

Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija prie Aplinkos ministerijos (toliau – Inspekcija) yra Lietuvos Respublikos biudžetinė įstaiga, kurios pagrindinė veikla apima kontrolės funkcijų vykdymą teritorijų planavimo ir statybos valstybinės priežiūros srityse.

Inspekcijos misija – profesionali ir inovatyvi teritorijų planavimo ir statybos valstybinė priežiūra.

Inspekcijos vizija – Būti patikima statybos dalyvių patarėja, formuojančia ir užtikrinančia saugios ir teisėtos statybos kultūrą.

Kiekvienas Inspekcijos darbuotojas savo veikloje vadovaujasi šiomis **vertybėmis**:

veikimas išvien – geranoriškai ir pagarbiai bendradarbiaujame Inspekcijoje ir už jos ribų tam, kad sėkmingai įgyvendintume nustatytus veiklos uždavinius. Esame lojalūs Inspekcijai bei aktyviai siekiame prisidėti prie jos veiklos prioritetų įgyvendinimo;

tobulėjimas – nuolat tobuliname Inspekcijos veiklą ir geriname teikiamų paslaugų kokybę inicijuodami teisės aktų pakeitimo projektus, teikdami bei įgyvendindami veiklos gerinimo ir optimizavimo iniciatyvas, diegdami ir veikloje aktyviai naudodami pažangius informacinių ir ryšių technologijų sprendimus, modernizuodami Inspekcijos valdomas ir tvarkomas informacines sistemas, kurdami naujas ir pagal poreikį modifikuodami esamas elektronines paslaugas bei didindami įdiegtų kokybės vadybos ir strateginio valdymo sistemų rezultatyvumą;

profesionalumas – išmanome savo darbą, gebame atsakingai, nešališkai ir sąžiningai vykdyti nustatytas funkcijas bei operatyviai suteikti aukštos kokybės paslaugas. Siekiame nuolat atnaujinti profesines žinias, lavinti turimus įgūdžius bei kelti kvalifikaciją. Gerbiame Inspekcijos klientus, išiklausome į jų poreikius bei pasiūlome paprasčiausius, labiausiai klientų lūkesčius atitinkančius problemų sprendimo būdus;

skaidrumas – nuolat ir kryptingai siekiame išsiaiškinti galimas korupcijos atsiradimo bei plitimo priežastis ir ieškome efektyvių jų šalinimo būdų. Viešai ir aiškiai pateikiame informaciją apie Inspekcijos veiklą, veiklos procesus ir jų rezultatus;

inovatyvumas – vertiname iniciatyvius, aktyviai į Inspekcijos veiklą įsitraukusius ir gerai Inspekcijos veiklos procesus išmanančius, naujoves ir inovacijas diegiančius bei taikančius Inspekcijos darbuotojus. Inspekcijoje įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus, sudaro sąlygas gerinti vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.

Taikydama procesinę ir sisteminių požiūrį **Inspekcija įsipareigoja**:

- tobulinti Inspekcijos veiklą nuolat didinant valstybinės teritorijų planavimo ir statybos priežiūros rezultatyvumą bei finansinių asignavimų panaudojimo efektyvumą;
- iš kontroliuojančios ir baudžiančios institucijos tapti statybos dalyvių konsultante ir patarėja;

- ūkio subjektų priežiūrą vykdyti naudojantis Inspekcijos Rizikos valdymo informacinės sistemos priemonėmis sudarytais rizikingiausių statybos ir teritorijų planavimo subjektų ir objektų sąrašais. Nuolat tobulinti informacinėje sistemoje įdiegtus atrankos modelius;
- gerinti Inspekcijos, kaip darbdavės, įvaizdį, kurti patrauklesnę motyvavimo sistemą, diegti pažangius personalo valdymo sprendimus ir kurti gerą atmosferą darbe. Metodiškai kelti darbuotojų kompetenciją, pritraukti ir išlaikyti kompetentingus ir iniciatyvius darbuotojus, mažinti darbuotojų kaitą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu;
- užtikrinti skaidrią Inspekcijos veiklą – nuolat ir kryptingai siekti išsiaiškinti galimas korupcijos atsiradimo bei plitimo priežastis, ieškoti efektyvių jų šalinimo būdų bei, esant poreikiui, aktyviai bendradarbiauti su teisėsaugos institucijomis;
- sėkmingai inicijuoti ir įgyvendinti Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamus projektus (atnaujinamų (modernizuojamų) pastatų statybos priežiūros ir kontrolės, informacinių sistemų modernizavimo ir plėtros, informacijos saugos valdymo ir informacinių technologijų paslaugų valdymo tobulinimo, pažangių personalo valdymo priemonių diegimo);
- tapti viena iš pažangiausių kontrolės institucijų šalyje – kurti naujas ir modernizuoti esamas elektronines paslaugas, diegti pažangius ir inovatyvius informacinių ir ryšių technologijų sprendimus, taikyti novatoriškas viešinimo, komunikacijos su išorės klientais, paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės stebėsenos ir vertinimo priemones, diegti inovatyvius užsienio šalyse taikomus inspektavimo sprendimus;
- tapti viena iš geriausiai valdomų bei efektyviausiai veikiančių priežiūros institucijų šalyje – tobulinti įdiegtas kokybės vadybos ir strateginio valdymo sistemas, optimaliai panaudoti turimus resursus siekiant aukščiausių veiklos rezultatų;
- tapti geriausiai klientų vertinama priežiūros institucija – vykdyti socialiai atsakingą veiklą, pasiūlyti patogiausius, klientų ir suinteresuotų šalių poreikius bei lūkesčius labiausiai atitinkančius komunikavimo būdus ir teikti aukščiausios kokybės paslaugas;
- plėsti tarptautinių partnerystės tinklą – įstoti į Europos statybų priežiūros konsorciumą, palaikyti glaudų dialogą bei aktyviai dalintis gerosios praktikos patirtimi su valstybinę teritorijų planavimo ir statybos priežiūrą atliekančiomis institucijomis ir agentūromis;
- plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą šalies viduje: aktyviai dalintis sukaupta gerąja patirtimi ūkio subjektų veiklos priežiūros, pažangių informacinių sistemų taikymo bei kokybės ir strateginio valdymo sistemų diegimo srityse.

Inspekcijos vadovybė kiekvienais metais peržiūri kokybės politiką, nustato kokybės tikslus ir vertina jų pasiekimą atsižvelgdama į išvardytas vertybes, įsipareigojimus ir siekdama užtikrinti, kad kokybės politika ir tikslai būtų nuolat tinkamai įgyvendinami.
