

**Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos
(toliau – Inspekcija) duomenys apie asmenų konsultavimą**

1.	Paslaugos pavadinimas	Asmenų konsultavimas
2.	Paslaugos gavėjai	Fiziniai, juridiniai asmenys
3.	Paslaugos tipas: elektroninė / neelektroninė paslauga	Elektroninė / neelektroninė
3.1.	nuoroda į el. paslaugą (jei paslauga elektroninė)	– Elektroninis paklausimas → http://vtpsi.lrv.lt/lt/konsultacijos/elektroninis-paklausimas ;
3.2.	nuoroda į prašymo formą (-as) (jei paslauga neelektroninė)	– Telefonu (0 5) 207 3333, skambinant iš užsienio valstybės +370 5 207 3333 teikiamos konsultacijos žodžiu. – Paklausejams pageidaujant gauti Inspekcijos patvirtintą rašytinę konsultaciją, laisvos formos paklausimas turi būti pasirašytas. Asmenų prašymai raštu, atsiųsti Inspekcijai elektroninėmis priemonėmis, turi būti pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu arba pasirašyti paprastu (fiziniu) parašu bei suformuoti elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą (pvz., pdf formatu, faksimilinio ryšio priemonėmis). Paklausimai siunčiami: info@vtpsi.lt arba <i>Valstybinei teritorijų planavimo ir statybos inspekcijai prie Aplinkos ministerijos Kalvarijų g. 147 LT-08532 Vilnius</i>
4.	Paslaugos teikimo trukmė	20 darbo dienų
5.	Paslaugos kaina	Nemokama
6.	Apmokėjimo už paslaugą būdai ir tvarka (įtraukiant ir apmokėjimo galimybę užsieniečiams)	–
7.	Paslaugos teikimo proceso aprašymas	Kreipimasis dėl konsultacijos telefonu arba atvykus į Inspekcijos administracinį padalinį → Konsultacijos žodžiu suteikimas;

		Kreipimasis dėl rašytinės konsultacijos raštu arba elektroniniu paklausimu → Rašytinės konsultacijos suteikimas;
8.	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi pateikti asmuo	Pridedami dokumentai neprivalomi, juos galima teikti paklausėjui pageidaujant.
9.	Paslaugos teikėjo kontaktinė informacija (atsakingo darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė, el. paštas, telefono numeris)	Konsultavimo skyriaus darbuotojai info@vtpsi.lt 0 52 073333
10.	Paslaugos teikėjo veiksų (neveikimo) apskundimo tvarka	Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. gruodžio 1 d. nutarimo Nr.1014 redakcija) (https://www.e-tar.lt/portal/it/legalAct/TAR.6565D97B9AA2)
11.	Organizacijų, kurios paslaugų gavėjams gali teikti reikalingą informacinę ar praktinę pagalbą, kontaktai (jei yra žinoma apie tokias organizacijas)	–