

PATVIRTINTA

Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2022 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-183
(Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2026 m. gegužės 27 d. įsakymo Nr. 1V-61 redakcija)

VALSTYBINĖS TERITORIJŲ PLANAVIMO IR STATYBOS INSPEKCIJOS PRIE APLINKOS MINISTERIJOS KOKYBĖS POLITIKA

1. Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija prie Aplinkos ministerijos (toliau – Inspekcija), siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, vadovaujasi veiklą reglamentuojančiais teisės aktais, LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ standarto nuostatomis ir atsižvelgia į klientų reikalavimus.

2. Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos kokybės politika (toliau – Kokybės politika) orientuota į organizacijos strateginius prioritetus ir atspindi svarbiausius kokybės valdymo principus, siekiant patenkinti visų svarbių suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius bei užtikrinti nuolatinį tobulinimą.

3. **Inspekcijos misija** – apsaugoti aplinką ir visuomenę nuo žalos vykdant teritorijų planavimo, statybos ir žemės naudojimo valstybinę priežiūrą.

4. **Inspekcijos vizija** – darniai vystomos teritorijos, saugūs statiniai ir tvarus bei atsakingas žemės naudojimas.

5. Kiekvienas Inspekcijos darbuotojas savo veikloje vadovaujasi šiomis **vertybėmis**:

5.1. **atvirumas** – gebėjimas priimti naujoves ir pokyčius: esame atviri pokyčiams, naujoms idėjoms ir iššūkiams, aktyviai dalinamės patirtimi ir žiniomis bei vertiname grįžtamąjį ryšį, reaguojame į pokyčius;

5.2. **inovatyvumas** – naujų sprendimų ir modernių technologijų paieška ir taikymas: diegiame inovatyvius ir patogius sprendimus klientams, nuolat tobuliname ir modernizuojame e. paslaugas, kad jos būtų patogios ir lengvai prieinamos, skatiname iniciatyvumą ir aktyvumą;

5.3. **partnerystė** – aktyvaus dialogo palaikymas bei gerinimas: palaikome esamus ryšius su kitomis įstaigomis ir partneriais, užmezgame naujus ryšius Inspekcijos tikslams įgyvendinti, nuolat analizuojame, siekiame suprasti ir tenkinti Inspekcijos klientų poreikius;

5.4. **profesionalumas** - nuolatinis veiklos tobulinimas: nuolat siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę, atsižvelgiant į klientų poreikius, užtikriname kompetencijų ugdymą, žinių ir patirties kaupimą ir dalijimąsi, pripažįstame klaidas ir mokomės iš jų, siekiame aukščiausių kokybės veiklos rezultatų;

5.5. **skaidrumas** – aiškus ir pagrįstas sprendimų priėmimas: veikiamo atvirai ir pagrįstai, siekiame užtikrinti, kad visi mūsų sprendimai ir veiksmai būtų atlikti objektyviai ir nešališkai, laikomės nustatytų teisės aktų ir procedūrų.

6. Kokybės politikos įgyvendinimui keliami šie **kokybės tikslai**:

6.1. **nuolat tobulinti Kokybės vadybos sistemą**: užtikrinti, kad periodiškai yra nustatomi kokybės tikslai ir vertinami jų įgyvendinimo rezultatai;

6.2. **tobulinti procesinį ir sisteminį požiūrį veiklos valdyme**: gerinti veiklos valdymo efektyvumą, teikiamų paslaugų ir vykdomų procesų kokybę;

6.3. **gerinti veiklos procesų efektyvumą, taikant rizika pagrįstą metodiką ir skaitmeninius sprendimus**: mažinti pažeidimų atsiradimo riziką, užtikrinant visuomenės ir aplinkos apsaugą, taikant rizika pagrįstą teritorijų planavimo, žemės naudojimo ir statybos dalyvių bei objektų priežiūrą daugiausia dėmesio skiriant didžiausioms rizikos sritims, tobulinti priežiūros procesus naudojant modernias technologijas patikrinimų veikloje;

6.4. **didinti prevencijos priemonių veiksmingumą:** stiprinti teritorijų planavimo, žemės naudojimo ir statybos srityse darbuotojų kompetencijas, užtikrinti kokybišką konsultavimą, veikti kaip patikima statybos dalyvių ir gyventojų konsultante ir patarėja;

6.5. **didinti pasitikėjimą asmenų aptarnavimo kokybe:** užtikrinti savalaikį ir kokybišką asmenų aptarnavimą, gerinti informacijos prieinamumą ir skaidrumą, plėsti ir tobulinti informacijos prieinamumą;

6.6. **stiprinti vidinę kultūrą:** skatinti Inspekcijos vidinę darbuotojų komunikaciją ir pasitenkinimą, gerinant komandinius ryšius, bendradarbiavimą, kurti patrauklesnę motyvavimo sistemą ir gerą atmosferą darbe.

7. Kokybės politikos nuostatos yra prieinamos visoms suinteresuotoms šalims, žinomos ir suprantamos Inspekcijos darbuotojams.
