

## PATVIRTINTA

Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2015 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-88 (Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2021 m. birželio 3 d. įsakymo Nr. 1V-69 redakcija)

### VALSTYBINĖS TERITORIJŲ PLANAVIMO IR STATYBOS INSPEKCIJOS PRIE APLINKOS MINISTERIJOS KOKYBĖS POLITIKA

1. Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija prie Aplinkos ministerijos (toliau – Inspekcija) yra Lietuvos Respublikos biudžetinė įstaiga, kurios pagrindinė veikla apima kontrolės funkcijų vykdymą teritorijų planavimo ir statybos valstybinės priežiūros srityse.

2. **Inspekcijos misija** – apsaugoti aplinką ir visuomenę nuo žalos vykdant teritorijų planavimo ir statybos valstybinę priežiūrą.

3. **Inspekcijos vizija** – darniai vystomos teritorijos ir saugūs statiniai.

4. Kiekvienas Inspekcijos darbuotojas savo veikloje vadovaujasi šiomis **vertybėmis**:

4.1. **atvirumas**: laikomės atvirų duomenų politikos; esame objektyvūs teikdami informaciją apie Inspekcijos veiklą; aktyviai dalinamės patirtimi ir žiniomis;

4.2. **inovatyvumas**: domimės naujovėmis; turime drąsos keistis ir keisti; ieškome pažangių ir naudą visuomenei kuriančių sprendimų ir juos įgyvendiname; vertiname iniciatyvius ir aktyviai į Inspekcijos veiklą įsitraukusius darbuotojus;

4.3. **partnerystė**: palaikome aktyvų dialogą su politiką formuojančia institucija ir esame įsitraukę į teisinio reguliavimo tobulinimo procesus; aktyviai bendradarbiaujame su statybos procesų dalyviais ir kitų šalių statybos priežiūros institucijomis; visuomet ištiesiame pagalbos ranką kolegoms;

4.4. **profesionalumas**: esame savo srities ekspertai; išskirtinį dėmesį skiriame profesinės kvalifikacijos tobulinimui; dirbame sąžiningai; bendraujame pagarbiai ir dalykiškai; priimdami sprendimus esame objektyvūs ir nešališki; už vykdomą veiklą esame atsakingi visuomenei, kolegoms ir sau;

4.5. **rezultatyvumas**: esame orientuoti į rezultatą; savo veiklai keliamo aukščiausius kokybės standartus; nustatę pažeidimus siekiame maksimaliai greito jų pašalinimo; vykdydami Inspekcijai priskirtą misiją ypatingą dėmesį skiriame pažeidimų prevencijai;

4.6. **skaidrumas**: laikomės nulinės tolerancijos korupcijai politikos; veikloje vadovujamės Inspekcijos elgesio kodeksu; priimame skaidrius ir nešališkus sprendimus, esame pasiruošę klientams ir visuomenei paaiškinti jų motyvus.

5. Taikydama procesinę ir sisteminių požiūrį **Inspekcija įsipareigoja**:

5.1. atitikti taikomus reikalavimus;

5.2. tobulinti Inspekcijos veiklą nuolat didinant valstybinės teritorijų planavimo ir statybos priežiūros rezultatyvumą bei finansinių asignavimų panaudojimo efektyvumą;

5.3. iš kontroliuojančios ir baudžiančios institucijos tapti statybos dalyvių konsultante ir patarėja;

5.4. ūkio subjektų veiklos priežiūrą vykdyti naudojantis Inspekcijos Rizikos valdymo informacinės sistemos priemonėmis sudarytais rizikingiausių statybos ir teritorijų planavimo subjektų ir objektų sąrašais. Nuolat tobulinti informacinėje sistemoje įdiegtus atrankos modelius;

5.5. gerinti Inspekcijos, kaip darbdavės, įvaizdį, kurti patrauklesnę motyvavimo sistemą, diegti pažangius personalo valdymo sprendimus ir kurti gerą atmosferą darbe. Metodiškai kelti

darbuotojų kompetenciją, pritraukti ir išlaikyti kompetentingus ir iniciatyvius darbuotojus, mažinti darbuotojų kaitą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu;

5.6. užtikrinti skaidrią Inspekcijos veiklą – nuolat ir kryptingai siekti išsiaiškinti galimas korupcijos atsiradimo bei plitimo priežastis, ieškoti efektyvių jų šalinimo būdų bei, esant poreikiui, aktyviai bendradarbiauti su teisėsaugos institucijomis;

5.7. sėkmingai inicijuoti ir įgyvendinti Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamus projektus (atnaujinamų (modernizuojamų) pastatų statybos priežiūros ir kontrolės, informacinių sistemų modernizavimo ir plėtros, informacijos saugos valdymo ir informacinių technologijų paslaugų valdymo tobulinimo, pažangių personalo valdymo priemonių diegimo);

5.8. tapti viena iš pažangiausių kontrolės institucijų šalyje – kurti naujas ir modernizuoti esamas elektronines paslaugas, diegti pažangius ir inovatyvius informacinių ir ryšių technologijų sprendimus, taikyti novatoriškas viešinimo, komunikacijos su išorės klientais, paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės stebėsenos ir vertinimo priemones, diegti inovatyvius užsienio šalyse taikomus inspektavimo sprendimus;

5.9. tapti viena iš geriausiai valdomų bei efektyviausiai veikiančių priežiūros institucijų šalyje – tobulinti įdiegtas kokybės vadybos ir strateginio valdymo sistemas, optimaliai panaudoti turimus resursus siekiant aukščiausių veiklos rezultatų;

5.10. tapti geriausiai klientų vertinama priežiūros institucija – vykdyti socialiai atsakingą veiklą, pasiūlyti patogiausius, klientų ir suinteresuotų šalių poreikius bei lūkesčius labiausiai atitinkančius komunikavimo būdus ir teikti aukščiausios kokybės paslaugas;

5.11. plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą šalies viduje: aktyviai dalintis sukaupta gerąja patirtimi ūkio subjektų veiklos priežiūros, pažangių informacinių sistemų taikymo bei kokybės ir strateginio valdymo sistemų diegimo srityse.

6. Inspekcijos vadovybė kiekvienais metais peržiūri kokybės politiką, nustato kokybės tikslus ir vertina jų pasiekimą atsižvelgdama į išvardytas vertybes, įsipareigojimus ir siekdama užtikrinti, kad kokybės politika ir tikslai būtų nuolat tinkamai įgyvendinami.

---