

**VALSTYBINĖS TERITORIJŲ PLANAVIMO IR STATYBOS INSPEKCIJOS PRIE APLINKOS MINISTERIJOS
2019–UJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos (toliau – Inspekcija) 2019-ųjų metų veiklos prioritetai:

1. Didinti organizacijos skaidrumą ir atvirumą bei užtikrinti efektyvų nulinės tolerancijos korupcijai politikos įgyvendinimą;
2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir didinti veiklos efektyvumą ypatingą dėmesį skiriant nuoseklios ir vienodos praktikos priimant administracinius sprendimus užtikrinimui;
3. Užtikrinti efektyvesnę pažeidimų prevenciją ir didesnę visuomenės įtrauktį į aplinkos formavimo procesus gerinant išorės komunikacijos kokybę bei aktyviau bendradarbiaujant su savivaldybių administracijomis, bendruomenėmis, statybos dalyvius atestuojančiomis organizacijomis ir kitais aplinkos formavimo procesų dalyviais;
4. Gerinti Inspekcijos, kaip darbdavės, įvaizdį ir stiprinti organizacinę kultūrą įdiegiant aiškia, teisingą ir motyvuojančią, su institucijos veiklos tikslais susietą atlygio sistemą bei užtikrinant efektyvesnę vidinę komunikaciją.

Inspekcijos 2019-ųjų metų veiklos efektyvumo didinimo priemonės:

1. Mažinti vienam darbuotojui (įskaitant ir vadovaujančius darbuotojus) tenkantį bendrą kabinetų patalpų ploto dalį, kv. m. (siektina reikšmė – ne daugiau 10 kv. m.);
2. Mažinti administracinio vieneto bendras išlaikymo sąnaudas, tenkančias 1 kv. m. bendro ploto, eurai (siektina reikšmė 36 Eur / kv. m).

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
Teritorijų planavimo, statybos ir būsto politikos įgyvendinimo koordinavimas (03-37)						
03-37-02-01-01	1. Užtikrinti saugius, darnius ir skaidrius teritorijų planavimo ir statybos procesus	<i>1.1. Didinti organizacijos skaidrumą ir atvirumą bei užtikrinti efektyvų nulinės tolerancijos korupcijai politikos įgyvendinimą</i>	1.1.1. Rezultato kriterijus. Asmenų (kurie naudojami Inspekcijos paslaugomis), susidūrusių su Inspekcijos tarnautojų korupcijos apraiškomis, dalies mažėjimas lyginant su ankstesniais metais, ne mažiau kaip 1 proc. (klientų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo tyrimo duomenys; 2017 m. duomenimis su korupcijos apraiškomis susidūrė 2,0 proc.)	Visų padalinių vadovai	I-IV ketv.	4173,0

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			1.1.2. Rezultato kriterijus. Gyventojų, manančių, kad VTPSI yra labai ar iš dalies korumpuota, dalies mažėjimas, ne mažiau kaip 20 proc. (Inspekcijos įvaizdžio tyrimo reprezentatyvi apklausa; 2016 m. atlikto Korupcijos žemėlapiu tyrimo reikšmė – 81 proc.)	Visų padalinių vadovai	I-IV ketv.	
			1.1.3. <i>Proceso kriterijus.</i> Laiku ir tinkamai įgyvendintos visos Inspekcijos korupcijos prevencijos programos 2016 – 2019 metams įgyvendinimo 2019 metais priemonių plano priemonės, 1 kompl.	Visų padalinių vadovai	I-IV ketv.	
			1.1.4. <i>Proceso kriterijus.</i> Parengta Inspekcijos nulinės tolerancijos korupcijai politika, kurioje apibrėžtos darbuotojų etikos, nešališkumo ir nepriklausomumo normos, korupcijos rizikos valdymo vertinimo tvarka, nepakantumo korupcijai ir darbuotojų apsaugos nuo neteisėto poveikio nuostatos bei apibrėžti esminiai korupcijos prevencijos principai ir taisyklės, kurių privalo laikytis darbuotojai, 1 vnt.	V. Ambrazas B. Mockienė V. Komarovič	II ketv.	
			1.1.5. <i>Proceso kriterijus.</i> Inspekcijos atvirų duomenų portale patogiui vartotojui formatu atverti duomenys apie visus Inspekcijos atliktus patikrinimus ir reidus, 1 vnt.	B. Mockienė	II, III, IV ketv.	
			1.1.6. <i>Proceso kriterijus.</i> Pakeistos taisyklės, tvarkos ir aprašai užtikrinant aiškiai reglamentuotą suinteresuotų šalių įtrauktį į sprendimų priėmimo procesą (sudarytos vienodos galimybės visiems subjektams pateikti paaiškinimą dėl tiriamo objekto), 1 kompl.	R. Druktenis D. Jasinavičiūtė	II ketv.	
			1.1.7. <i>Proceso kriterijus.</i> Sudaryta visuomeniniais pagrindais veikianti Inspekcijos patariamoji darbo taryba, kurios veikloje dalyvauja visų suinteresuotų šalių atstovai ir kuri posėdžiauja ne rečiau kaip kartą	B. Mockienė R. Druktenis D. Jasinavičiūtė	III ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			per ketvirtį, 1 vnt.			
			1.1.8. <i>Proceso kriterijus</i> . Parengta universali bendravimo su pareiškėjais ir suinteresuotomis šalimis tvarka, kuri užtikrina aiškia, skaidrią ir tapačiai visoms šalims lanksčią komunikaciją, nustato už informacijos teikimą atsakingus asmenis, informacijos teikimo veiksmų registravimo tvarką ir kt., 1 vnt.	D. Jasinavičiūtė B. Mockienė	II ketv.	
			1.1.9. <i>Proceso kriterijus</i> . Sukurtas automatinis prašymų išduoti užbaigimo aktus skirstymo Inspekcijos darbuotojams modelis informacinėje sistemoje „Infostatyba“.	M. Gecevičius	I ketv.	
			1.1.10. <i>Proceso kriterijus</i> . Parengti patogūs vartotojui Inspekcijos teikiamų administracinių paslaugų (konsultavimo, skundų nagrinėjimo, statybos užbaigimo ir kt.) eiga vaizduojantys infografikai, kurie supažindina klientus su paslaugos teikimo tvarka ir terminais, formuoja aiškų klientų lūkestį paslaugos kokybei, ne mažiau kaip 3 vnt.	R. Druktenis L. Bičkaitienė D. Jasinavičiūtė	I-IV ketv.	
			1.1.11. <i>Proceso kriterijus</i> . Korupcijos prevencijos pareigūno atliktų patikros veiksmų (ar inspektorai patikrinimo metu dėvi uniformą ir tinkamai vykdo patikrinimo procedūras) skaičius, 30 vnt.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
		1.2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir didinti veiklos efektyvumą ypatingą dėmesį skiriant nuoseklios ir vienodos praktikos priimant administracinius	1.2.1. Rezultato kriterijus . Gyventojų, gerai arba labai gerai vertinančių Inspekcijos veiklą, dalis, ne mažiau kaip 80 proc. (Inspekcijos įvaizdžio tyrimo reprezentatyvi apklausa, 2017 m. reikšmė – 75,1 proc.)	Visų padalinių vadovai	I-IV ketv.	
			1.2.2. Rezultato kriterijus . Klientų pasitenkinimo Inspekcijos paslaugomis indeksas, ne mažiau kaip 80 proc. (klientų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo tyrimo duomenys; 2017 m. reikšmė – 75,8 proc.)	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
		<i>sprendimus užtikrinimui</i>		R. Druktenis L. Bičkaitienė		
			1.2.3. Rezultato kriterijus. Pagrįstų skundų ar pranešimų dėl pareigūnų netinkamai atliktų su teritorijų planavimu ir statyba susijusių procedūrų dalis nuo visų atliktų procedūrų, ne daugiau kaip 10 proc. (2018 m. reikšmė – 11,76 proc.)	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė R. Druktenis	I-IV ketv.	
			1.2.4. Rezultato kriterijus. Administracinių paslaugų suteikimo operatyvumas (laiku suteiktų administracinių paslaugų dalis), 100 proc.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė R. Druktenis L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.2.5. Rezultato kriterijus. Klientų pasitenkinimo skundų ir pranešimų nagrinėjimo paslauga indeksas, 75 proc. (2017 m. reikšmė – 63,6 proc.)	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
			1.2.6. Rezultato kriterijus. Skundų ir pranešimų nagrinėjimo kokybė (atveju, kai atsakymas į skundą pateiktas atsakant į visus klausimus, laikantis nustatytos formos ir turinio reikalavimų), 100 proc. (vidaus audito proceso metu bus peržiūrėta ne mažiau kaip 500 atsakymų į skundus ir pranešimus; priemonė 1.2.17)	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
			1.2.7. Rezultato kriterijus. Vienam skundui ir pranešimui nagrinėti skiriamų darbo užmokesčio asignavimų dalies mažinimas, ne mažiau kaip 10 proc.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
			1.2.8. Rezultato kriterijus. Pagrįstų skundų dalies nuo visų skundų, pateiktų statybos ir teritorijų	R. Druktenis L. Kuksėnaitė	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			planavimo srityse, palyginti su 2016 metų duomenimis, dalies didėjimas 21,0 proc. (LRV programos įgyvendinimo plano rodiklis)	R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė		
			1.2.9. <i>Proceso kriterijus</i> . Įgyvendinta įrodymais ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės rekomendacijomis pagrįsta Inspekcijos struktūros reforma, kurios dėka padidintas įstaigos veiklos operatyvumas, skaidrumas ir kokybė, sumažintas sprendimų priėmimo dalyvaujančių vadovų lygių skaičius, užtikrinta efektyvesnė veiklos (sprendimų teisėtumo) kontrolė ir suvienodinti atskiruose padaliniuose darbuotojams tenkantys darbo krūviai, 1 reforma.	V. Ambrazas V. Komarovič B. Mockienė	I-II ketv.	
			1.2.10. <i>Proceso kriterijus</i> . Parengta Inspekcijos ilgalaikė 2019-2023 m. veiklos strategija, apibrėžianti Inspekcijos misiją, viziją, strateginius tikslus, prioritetus, puoselėjamas vertybes; parengti strategiją įgyvendinantys vidutinės trukmės strateginiai dokumentai, peržiūrėta subalansuotų rodiklių sistemos rodiklių biblioteka, užtikrinta galimybė rodiklius stebėti realiu laiku, 1 kompl.	V. Ambrazas B. Mockienė	II ketv.	
			1.2.11. <i>Proceso kriterijus</i> . Parengta vienodos praktikos užtikrinimo Inspekcijoje tvarka, kuri apibrėžia darbuotojų kompetencijų vertinimo ir tobulinimo, vidinio mokymo, gerosios praktikos apsikeitimo ir metodinės pagalbos teikimo mechanizmus, užtikrina nuoseklią, vienodą ir prognozuojamą praktiką priimančiam administraciniams sprendimams, 1 vnt.	R. Druktenis D. Jasinavičiūtė V. Ambrazas B. Mockienė V. Komarovič	II-III ketv.	
			1.2.12. <i>Proceso kriterijus</i> . Aplinkos ministerijai pateikti teisės aktų pakeitimo projektai, kurie sudarytų galimybę valstybinės priežiūros tikslais, vykdant prioritetais grįstą priežiūros veiklą pirkti išorės	R. Druktenis D. Jasinavičiūtė	III ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			ekspertų paslaugas, 1 kompl.			
			1.2.13. <i>Proceso kriterijus</i> . Atlikta vidaus teisės aktų peržiūra užtikrinant, kad klientams teikiamuose dokumentuose (privalomuosiuose nurodymuose ir kt.) būtų aiškiai nurodytos alternatyvos kaip gali būti pašalinti užfiksuoti pažeidimai, 1 vnt.	R. Druktenis D. Jasinavičiūtė	III ketv.	
			1.2.14. <i>Proceso kriterijus</i> . Atlikta skundų ir pranešimų nagrinėjimo proceso peržiūra bei įgyvendintos optimizavimo priemonės (supaprastinta pranešimo forma, įdiegtas patogesnis pranešimo pateikimo funkcionalumas, padidintas procedūros greitis), 1 vnt.	B. Mockienė	I-II ketv.	
			1.2.15. <i>Proceso kriterijus</i> . Įdiegtas klientų pasitenkinimo Inspekcijos teikiamomis paslaugomis grįžtamojo ryšio modelis, leidžiantis realiu laiku matuoti aptarnavimo kokybę ir nedelsiant reaguoti į pranešimus apie galimai neteisėtus ar įstaigos puoselėjamų vertybių neatitinkančius inspektorių veiksmus, 1 vnt.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
			1.2.16. <i>Proceso kriterijus</i> . Atrankos būdu perpatikrintų atsakymų į skundus ir pranešimus skaičius, ne mažiau kaip 500 vnt.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
			1.2.17. <i>Proceso kriterijus</i> . Perpatikrintų deklaracijų apie statybos užbaigimą, statybos užbaigimo aktų ir pažymų apie statybą be nukrypimų nuo esminių statinio projekto sprendinių dalis, ne mažiau kaip 1 proc.	R. Druktenis	I-IV ketv.	
		1.3. <i>Užtikrinti efektyvesnę pažeidimų prevenciją ir didesnę visuomenės įtrauktį į aplinkos formavimo procesus</i>	1.3.1. Rezultato kriterijus . Gyventojų, nurodžiusių, kad yra informuoti apie teritorijų planavimo ir statybos procesus, dalis, ne mažiau kaip 55 proc. (Inspekcijos įvaizdžio tyrimo reprezentatyvi apklausa; 2017 m. reikšmė – 50,1 proc.)	V. Ambrazas B. Mockienė L. Bičkaitienė R. Druktenis L. Kuksėnaitė	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
		<i>gerinant išorės komunikacijos kokybę bei aktyviau bendradarbiaujant su savivaldybių administracijomis, bendruomenėmis, statybos dalyvius atestuojančiomis organizacijomis ir kitais aplinkos formavimo procesų dalyviais</i>		R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė		
			1.3.2. Rezultato kriterijus. Gyventojų, nurodžiusių, kad žino kur gauti informaciją apie planuojamas statybas juos dominančioje teritorijoje dalis, ne mažiau kaip 50 proc. (Inspekcijos įvaizdžio tyrimo reprezentatyvi apklausa; 2017 m. reikšmė – 26,8 proc.)	V. Ambrazas B. Mockienė L. Bičkaitienė R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
			1.3.3. Rezultato kriterijus. Gyventojų, nurodžiusių, kad žino kaip pranešti apie savavališką statybą dalis, ne mažiau kaip 55 proc. (Inspekcijos įvaizdžio tyrimo reprezentatyvi apklausa; 2017 m. reikšmė – 49,2 proc.)	V. Ambrazas B. Mockienė L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.4. Rezultato kriterijus. Savivaldybių, nurodžiusių, kad Inspekcijos teikiamą metodinę pagalbą ir konsultacijas vertina gerai arba labai gerai dalis, 50 proc. (savivaldybių administracijų apklausos duomenys; tokio tipo apklausa iki šiol nebuvo atliekama)	L. Bičkaitienė R. Druktenis	I-IV ketv.	
			1.3.5. Rezultato kriterijus. Klientų pasitenkinimo konsultavimo paslauga indeksas, ne mažiau kaip 80 proc. (klientų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo tyrimo duomenys; 2017 m. pasiekta reikšmė – 78,6 proc.)	L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.6. Rezultato kriterijus. Konsultavimo skyriaus suteiktų konsultacijų teisės aktų taikymo klausimais kokybės vidutinis įvertis, 80 proc. (grįžtamojo ryšio	L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			modelio duomenys)			
			1.3.7. Rezultato kriterijus. Suteiktų konsultacijų informacinių sistemų naudojimo klausimais kokybės vidutinis įvertis, 80 proc. (grįžtamojo ryšio modelio duomenys)	M. Gecevičius	I-IV ketv.	
			1.3.8. Rezultato kriterijus. Bendras vidutinis klientų aptarnavimo lygis Inspekcijoje, 85 proc. („slapto kliento“ tyrimo duomenys; 2018 m. II ketv. reikšmė – 83 proc.)	L. Bičkaitienė R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
			1.3.9. Rezultato kriterijus. Panaikintų viešai paskelbtų konsultacijų skaičius, 0 vnt.	L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.10. Rezultato kriterijus. Savavališkų statybų skaičius, 420 vnt. (LRV programos įgyvendinimo plano rodiklis)	R. Druktenis B. Mockienė L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė D. Jasinavičiūtė L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.11. Rezultato kriterijus. Inspekcijos parengtų pranešimų, pavišintų bent vienoje žiniasklaidos priemonėje, dalis, 50 proc.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
			1.3.12. Rezultato kriterijus. Ūkio subjektų dalies, laikančios Inspekciją išimtinai kaip kontrolierę, dalies mažėjimas, lyginant su ankstesnių metų rezultatais, 2 proc. (klientų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo tyrimo duomenys, 2017 m. reikšmė – 22,7 proc.),	R. Druktenis L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.13. <i>Proceso kriterijus.</i> Laiku ir tinkamai	B. Mockienė	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			įgyvendintos visos Inspekcijos 2019 m. viešųjų ryšių strategijos priemonės, užtikrinančios nuoseklų, su organizacijos strateginiais tikslais susietą ir į pažeidimų prevenciją orientuotą išorės komunikacijos procesą, 1 kompl.			
			1.3.14. <i>Proceso kriterijus</i> . Sukurta „verslo naujoko“ konsultavimo tvarka, 1 vnt.	L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.15. <i>Proceso kriterijus</i> . Parengta galimybių studija, identifikuojanti galimybes efektyviau valdyti informaciją apie statybos procesų kokybę (bendradarbiaujant su statinių techniniais prižiūrėtojais, draudėjais, bendruomenėmis ar kt.) parengimas, 1 vnt.	V. Ambrazas	III ketv.	
			1.3.16. <i>Proceso kriterijus</i> . Konsultacijų statybą leidžiančių dokumentų išdavimo klausimais, suteiktų ne vėliau kaip per 5 d. d., dalis, 100 proc.	L. Bičkaitienė	I-IV ketv.	
			1.3.17. <i>Proceso kriterijus</i> . Susitikta su ne mažiau kaip 20 savivaldybių atstovais (susitikimų ir mokymų tikslas – pristatyti teisinius pokyčius, užtikrinti aktyvesnę bendradarbiavimą ir efektyvesnę savivaldybių konsultavimo procesą mažinant neteisėtų savivaldybių administracijų priimtų sprendimų skaičių, apmokyti darbuotojus naudotis informacinių sistemų funkcionalumais).	R. Druktenis L. Bičkaitienė M. Gecevičius	I-IV ketv.	
			1.3.18. <i>Proceso kriterijus</i> . Atsižvelgiant į nustatytus pakartotinus pažeidimus, dažniausiai užduodamus klausimus ar pasikeitusį reglamentavimą parengta gairių savivaldybių administracijoms, aplinkos formavimo proceso dalyviams ir atestuojančioms organizacijoms teritorijų planavimo ir statybos klausimais, ne mažiau kaip 10 vnt.	R. Druktenis L. Bičkaitienė M. Gecevičius	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			1.3.19. <i>Proceso kriterijus.</i> Su regionuose įsikūrusiomis bendruomenėmis surengtų susitikimų skaičius (susitikimų metu Inspekcijos specialistai pristato bendruomenių atstovams aiškia konsultacinio pobūdžio šviečiamąją informaciją apie teisinį reglamentavimą, pristato kaip įsitraukti į aplinkos formavimo procesus bei supažindina su pagrindinėmis Inspekcijos funkcijomis; susitikimų metu skatinamas neabejingumas korupcijos apraiškoms ir savavališkos statybos reiškiniui), ne mažiau kaip 10 vnt.	L. Bičkaitienė L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
			1.3.20. <i>Proceso kriterijus.</i> Įgyvendintų švietimo ir informavimo kampanijų (teminių projektų), kurių tikslas – skatinti visuomenės sąmoningumą, nepakantumą korupcijai ir įtraukti į aplinkos formavimo ir kontrolės procesus, šviesti gyventojus ar statybos dalyvius atskirais teritorijų planavimo ar statybos klausimais, skaičius, ne mažiau kaip 2 vnt.	B. Mockienė	I-IV ketv.	
			1.3.21. <i>Proceso kriterijus.</i> Atvejų, kai nustačius projektavimo ir statybos procesų dalyvių pažeidimus (taip pat ir mažareikšmius) kreiptasi į atestuojančias institucijas, dalis, 100 proc.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I-IV ketv.	
		1.4. Gerinti Inspekcijos, kaip darbdavės, įvaizdį ir stiprinti organizacinę kultūrą įdiegiant aiškia, teisingą ir motyvuojančią, su institucijos veiklos tikslais susietą atlygio sistemą bei užtikrinant	1.4.1. Rezultato kriterijus. Inspekciją, kaip darbdavę, teigiamai vertinančių darbuotojų dalis, 70 proc. (Inspekcijos darbuotojų anoniminės apklausos rezultatai, 2016 m. reikšmė – 65 proc.)	V. Komarovič	I-IV ketv.	
			1.4.2. Rezultato kriterijus. Horizontalią komunikaciją teigiamai vertinančių darbuotojų dalis, 70 proc. (Inspekcijos darbuotojų anoniminės apklausos rezultatai, 2016 m. reikšmė – 58 proc.)	V. Komarovič	I-IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
		<i>efektyvesnę vidinę komunikaciją</i>	1.4.3. <i>Proceso kriterijus.</i> Įdiegta aiški, teisinga ir motyvuojanti, su organizacijos veiklos tikslais ir kompetencijų vertinimo ir tobulinimo tvarka (priemonė 1.2.11) susieta atlygio sistema, 1 vnt.	V. Komarovič B. Mockienė	II ketv.	
			1.4.4. <i>Proceso kriterijus.</i> Atlikta nefinansinio skatinimo galimybių analizė ir įdiegta bent viena nefinansinio skatinimo priemonė (pavyzdžiui, nuotolinis darbas, lankstus darbo grafikas ar kt.), ne mažiau kaip 1 vnt.	V. Komarovič	II ketv.	
			1.4.5. <i>Proceso kriterijus.</i> Užmegztas bendradarbiavimas su aukštosiomis mokyklomis ar jų dėstytojais siekiant paskatinti studentus domėtis ir moksliniuose darbuose tyrinėti Inspekcijos kompetencijos sričių klausimus, pritraukti talentingus, karjeros statybos ar teritorijų planavimo srityse siekiančius studentus į Inspekciją, ne mažiau kaip 1 bendradarbiavimo projektas.	V. Komarovič V. Ambrazas	II ketv.	
		<i>1.5. Vykdyti pažangią, rizikos valdymu pagrįstą teritorijų planavimo ir statybos procesų dalyvių priežiūrą</i>	1.5.1. Rezultato kriterijus. Statomų statinių avarijose žuvusių asmenų skaičius, 0 asm.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.2. Rezultato kriterijus. Statomų statinių avarių skaičius, 0 vnt.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.3. Rezultato kriterijus. Ūkio subjektų pasitenkinimo teritorijų planavimo ir statybos valstybinės priežiūros paslaugomis indeksas, ne mažiau kaip 81 proc. (klientų pasitenkinimo indekso	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė	I–IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			apskaičiavimo tyrimo duomenys; 2017 m. reikšmė – 79 proc.)	R. Kleponienė L. Bičkaitienė		
			1.5.4. <i>Proceso kriterijus</i> . Planinių patikrinimų dalis, ne mažiau kaip 50,0 proc.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.5. <i>Proceso kriterijus</i> . Rizikingiausių ūkio subjektų, patikrinimų dalis, ne mažiau kaip 75 proc.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.6. <i>Proceso kriterijus</i> . Neplaninių patikrinimų vidutinė trukmė statybos objekte, ne daugiau kaip 2,5 val.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.7. <i>Proceso kriterijus</i> . Planinių patikrinimų vidutinė trukmė statybos objekte, ne daugiau kaip 2,5 val.	R. Druktenis L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.8. <i>Proceso kriterijus</i> . Įdiegtas rizikos valdymu pagrįstas patikrinimų atrankos modelis teritorijų planavimo srityje, 1 vnt.	R. Druktenis	I–III ketv.	
			1.5.9. <i>Proceso kriterijus</i> . Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų registre užregistruotų teritorijų planavimo dokumentų patikrinimų dalis, 100,0 proc.	R. Druktenis	I–IV ketv.	
			1.5.10. <i>Proceso kriterijus</i> . Patikrintos planavimo sąlygos bendriesiems, detaliesiems ir specialiesiems	L. Kuksėnaitė R. Dargis	I–IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			planams rengti, teritorijų planavimo dokumentai, 80 vnt.	V. Šukytė R. Kleponienė		
			1.5.11. <i>Proceso kriterijus</i> . Surašyta statinio projekto ar statinio ekspertizės patikrinimo aktų, 12,0 vnt.	R. Druktenis	I–IV ketv.	
			1.5.12. <i>Proceso kriterijus</i> . Patikrinta statinio statybos techninės priežiūros vadovų veikla, 192 vnt.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.13. <i>Proceso kriterijus</i> . Patikrinta statinio statybos rangovų veikla, 128 vnt.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.14. <i>Proceso kriterijus</i> . Patikrinta statinio statybos vadovo veikla, 80 vnt.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.15. <i>Proceso kriterijus</i> . Ne vėliau kaip per 6 mėn. nuo statybą leidžiančių dokumentų išdavimo dienos patikrinti prisijungimo sąlygos ir (ar) specialieji reikalavimai statinių projektams rengti, ar jie išduoti Statybos įstatymo nustatytais terminais, statinių projektai, savivaldybių administracijų išduoti statybą leidžiantys dokumentai statyti naujus statinius ir rekonstruoti statinius (kai tikrinama ne pagal skundą ar pranešimą), 240 vnt.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
			1.5.16. <i>Proceso kriterijus</i> . Surengtų reidų skaičius galimoms savavališkoms statyboms išaiškinti, ar galimiems atvejams išaiškinti, kai baigti statyti, pradėti ir nebaigti, tačiau Statybos įstatymo nustatytais	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
			terminais NTR neįregistruoti statiniai ir daiktinės teisės į juos, 200 vnt.			
			1.5.17. <i>Proceso kriterijus.</i> Surengtų reidų galimoms savavališkoms statyboms rekreacinėse teritorijoje esančiuose miškuose ir saugomose teritorijose išaiškinti dalis nuo visų surengtų reidų, 25 proc.	L. Kuksėnaitė R. Dargis V. Šukytė R. Kleponienė	I–IV ketv.	
		<i>1.6. Užtikrinti tausesnį išteklių naudojimą</i>	1.6.1. <i>Proceso kriterijus.</i> Siunčiamų bei vidaus elektroninių dokumentų nuo visų dokumentų, dalis, ne mažiau kaip 35,0 proc.	R. Bužinskas	I–IV ketv.	
			1.6.2. <i>Proceso kriterijus.</i> Parduota dyzelinu ar benzinu varomų automobilių, 7 vnt.	R. Bužinskas	I–IV ketv.	
			1.6.3. <i>Proceso kriterijus.</i> Parengtas 2019-2024 m. įstaigos tausaus išteklių naudojimo priemonių planas, kuriame numatyta diegti EMAS ar kitas išteklių taupymą skatinančias priemones, 1 vnt.	R. Bužinskas	II ketv.	
			1.6.4. <i>Proceso kriterijus.</i> Sudaryta galimybė fiksuoti darbuotojų daromų dokumentų kopijų kiekį (įdiegiant kopijų darymą tik su identifikacine kortele), 1 vnt.	R. Bužinskas	I–IV ketv.	
03-37-02-02-01	2. Palaikyti ir vystyti informacines sistemas teritorijų planavimo ir statybos srityje	<i>2.1. Didinti teritorijų planavimo ir statybos srityse teikiamų administracinių paslaugų skaidrumą skatinant savarankišką gyventojų naudojimąsi informacinių sistemų priemonėmis teikiamomis</i>	2.1.1. Rezultato kriterijus. Automatinio būdu, naudojantis sąsaja tarp Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinės sistemos ir Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų registro, pateiktų prašymų, susijusių su teritorijų planavimo dokumentų registravimu, dalis, 70,0 proc.	M. Gecevičius	I–IV ketv.	220,0

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (tūkst. eurų)
1	2	3	4	5	6	7
		<i>paslaugomis</i>	2.1.2. Rezultato kriterijus. Pasinaudojant informacinėmis sistemomis nuotoliniu būdu pateiktų prašymų, susijusių su statyba ir teritorijų planavimu, dalis, 92,5 proc. (2018 m. reikšmė – 92,07 proc.)	M. Gecevičius	I–IV ketv.	